

Права на субјектот на лични податоци

Со овој документ, ние како Контролор на лични податоци – Трговско друштво за трговија со возила и резервни делови ТОЈОТА АВТО ЦЕНТАР ДООЕЛ експорт-импорт Скопје, со седиште: Булевар 8-ми Септември бр. 21, со електроснка пошта info@toyota.com.mk (во понатамошен текст Тојота) – овозможуваме информации за обработката на личните податоци и вашите права поврзани со оваа обработка.

Нашата визија за заштита на личните податоци:

Тојота го почитува вашето право на приватност. Без оглед на тоа дали воспоставувате деловен однос со Тојота како вработен, клиент, корисник, граѓанин или во друго својство, имате право вашите лични податоци да бидат заштитени.

Политиката за приватност е објавена на нашата интернет страна:
<https://www.toyota.com.mk/article/politika-na-privatnost-i-zashtita/>

Цел на обработување на личните податоци:

Ние ги обработуваме вашите Лични Податоци за конкретни, јасни и легитимни цели и последователно нема да ги обработуваме вашите Лични Податоци на начин што е некомпатибилен со тие цели.

Таквите цели може да бидат исполнување на нарачка направена од вас, подобрување на вашите посети на која било од нашите веб-страници или портали, целокупно подобрување на нашите производи и услуги, обезбедување услуги или апликации, маркетинг активности итн. Целта на секоја Обработка на вашите Лични Податоци ќе биде јасно наведена во конкретното Известување за приватност на податоци во врска со таа конкретна Обработка. Ова известување за приватност ќе биде достапно, на пример, на веб-страница или портал, во апликација, во електронски билтен, итн.

Опис на целта на обработувањето:

Нарачување и купување на автомобил - правната основа се претставува со склучувањето и извршувањето на договорот или извршувањето пред склучувањето на договорот за купопродажба.

Услуги за одржување и сервисирање на Вашето возило - правната основа се претставува со склучувањето и извршувањето на договорот, или извршувањето пред склучувањето на договорот за одржување и давање на услугата.

Договор за осигурување - правната основа се претставува со склучување и извршување што произлегува од договор за осигурување.

Маркетиншки цели - правната основа се претставува со давање согласност со примање на комерцијални огласи.

Складирање на колачиња неопходни за работењето на веб-страниците - правната основа ќе биде претставена од нашиот легитимен интерес бидејќи складирањето на колачиња е неопходно за правилно функционирање на веб-страниците. Правната основа за користење на Претпочитани колачиња и Колачиња за перформанси и функционалност е Ваша дадена согласност дадена на Веб страницата на Тојота.

Сајбер безбедност - правниот наслов ќе биде заштита на интересите на субјектите на податоците и исполнување на законската обврска, заштитата од сајбер закани е основна претпоставка за безбедно функционирање на услугите, е поврзана со следење на состојбата на возилото и други компоненти и оваа обврска ни е наметната во некои случаи со закон.

За сегментиран (директен) маркетинг – правниот основ за вршење на директен маркетинг на своите производи и услуги и за маркетинг на производите и услугите на Тојота е Вашата дадена изречна согласност.

Остварување на права од гаранција на возило – правниот основ се претставува преку извршување на гаранцијата на возилото при евентуални утврдени технички или фабрички грешки.

Истражување на пазарот - Ќе ги користиме вашите лични податоци за собирање, анализирање и задржување на резултатите од квалитативно и квантитативно истражување, кое може да го изврши надворешна агенција. Вашите одговори ќе се обработуваат масовно и во никој случај, конкретни податоци нема да бидат поврзани со вас. Правниот основ за вршење на овие активности е вашата дадена согласност.

Правен основ за обработка на вашите лични податоци:

Правни основи за обработка на лични податоци се:

- **Исполнување на законска обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме заради законски обврски (пример обврска за чување на персоналното досие на вработените).
- **Исполнување на договорна обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме и заради исполнување на договорните обврски кои произлегуваат од Договорот за вработување и заради исполнување на други договорни обврски кои произлегуваат од некој друг комерцијален Договор, но во рамки на прописите утврдени во Законот за заштита на лични податоци и неговите подзаконски акти.
- **Легитимен интерес на компанијата** – Легитимниот интерес произлегува од меѓусебен облигационен однос, со цел на негова реализација
- **Изјава за согласност** - Обработката на Вашите податоци, ако не е со законски основ можеме да извршиме само врз основа на Ваша дадена изречна согласност. Во тој случај ќе превземеме соодветни мерки, за благовремено, на транспарентен, разбирлив и лесно достапен начин да Ве известиме за целта на обработката за која ни е неопходна Вашата согласност за да можете да донесете информирана одлука за тоа дали сакате да ни ја дадете согласноста. Дополнително ќе бидете известени за Вашите законски права, како и начинот на повлекување на дадената согласност врз основа на Законот за заштита на личните податоци.

Категории на лични податоци кои ние ги обработуваме:

Име и презиме

Адреса

Телефонски број
е-mail адреса
Матичен број
Број на лична карта
Вашата Трансакциска сметка
Податоци за Вашето возило (шасија, модел, боја, историја на сервиси и слично)

Права на Корисниците- субјекти на лични податоци

Субјектите на личните податоци имаат право да:

- бидат информирани за обработката на нивните лични податоци
- да пристапат до нивните лични податоци и
- да ги дополнат, изменат, избришат или да бараат запирање на користењето на нивните лични податоци.

Во продолжение, следува детално појаснување во однос на овие права:

- Во функција на транспарентност, Тојота има обврска да го извести корисникот за целите и правната основа на обработката на неговите лични податоци
- Секој корисник има право да пристапи до своите лични податоци

Барањето за пристап до податоците се доставува до писмена форма до продажниот салон на Тојота или се пополнува на некој од дигиталните канали на Тојота

Тојота е должен да одговори на корисникот во рок од 15 дена од денот на примеот на барањето, при што нема обврска повторно да одговори на исто или слично негово барање, ако во меѓувреме нема промени во неговите лични податоци, освен ако изминале шест месеци од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање.

Доколку корисникот не добие одговор на барањето за пристап до лични податоци, може да поднесе барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци.

Корисникот има право да бара дополнување, изменување, бришење или запирање на користењето на неговите лични податоци.

По барање на корисникот, Тојота е должен да ги дополни, измени, избрише или да го запре користењето на личните податоци, ако податоците се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку нивната обработка не во согласност со закон. Независно од тоа дали корисникот има поднесено барање за дополнување, изменување или бришење на личните податоци, доколку Тојота утврди дека личните податоци се нецелосно, неточни или неажурирани, должен е истите да ги дополни, измени или избрише.

Тојота е должен најдоцна во рок од 30 дена од денот на приемот на барањето, писмено да го извести субјектот на лични податоци за направените промени.

Што е електронско известување, и што е директен маркетинг?

Електронско известување е секое правно обврзувачко известување кое произлегува од облигациониот однос помеѓу корисникот и нашата компанија, за кое корисникот дал согласност да се проследи по електронски пат, како замена за известувањето по пошта.

Директен маркетинг е секој вид на комуникација остварена на било кој начин со цел испраќање на рекламен, маркетиншки или пропаганден материјал која е насочена директно до идентификуван корисник.

Рок на чување на вашите лични податоци:

Вашите Лични Податоци ги чуваме во согласност со важечкото законодавство за заштита на Личните Податоци за периодот кој е неопходен за исполнување на целите за кои ги обработуваме или за исполнување на нашите законски обврски.

Договори, анекси и пропратни документи (нарачки за купување, Општи услови, нарачки за продажба-набавка на возила, протоколи за испорака-прифаќање, договори за закуп, договори за комисија, копии од продажни фактури -, , итн.) ги чуваме 10 години од последната активност поврзана со предметот на договорот.

Постпродажни податоци (понуди за услуги, записи за делови, налози за поправка, поплаки) ги чуваме 10 години од последната активност.

Услуги за клиенти (прашања за Helpdesk, формулари за тест возења, резултати од контакти, формулари за согласности) ги чуваме од 1 до 10 години.

Дадени согласности (за маркетинг активности или за електронско известување или профилирање) ги чуваме се до повлекувањето на согласноста од страна на субјектот, дадените согласности се проверуваат на 6 години

Категории на обработувачи на кои би можеле да пренесеме лични податоци:

На кои категории на корисници може да им ги доставиме личните податоци:

- Друштва за осигурувања – Сава Осигурување (со седиште: Загребска бр. 28А, 1000 Скопје) ,
- Триглав осигурување(со седиште: бул. 8-ми Септември, бр.16, 1000 Скопје)
- Кроација осигурување (со седиште: улица Костурски херои бр.38, 1000 Скопје)
- Евроинс осигурување (со седиште: бул. 8-ми Септември бр.19А)
- ГРАВЕ осигурување (со седиште: улица Пиринска бр.23)
- А.Д. Осигурителна Полиса (со седиште Бул. Св. Климент Охридски бр. 26 1000 Скопје)
- Македонија осигурување – Vienna Insurance Group (со седиште: ул. 11 Октомври бр.25 Скопје)
- Омада осигурување (со седиште: улица 852 бр.62 (Комплекс газела) Скопје)
- Ризико осигурување (со седиште: улица Пролет бр 9А/Приземје Скопје)
- Вега осигурување (со седиште: Бул Св. Климент Охридски 45, кат 1 Скопје)
- Винер – Виена Иншуренс Груп АД (со седиште: Бул. Борис Трајковски 62 1000 Скопје)
- со цел реализација на права од осигурување (здраствено, пензиско или друг тип на осигурување);
- Управата за јавни приходи (со седиште бул. Кузман Јосифовски-Питу бр.1, 1000 Скопје), со цел плаќање даноци остварени од продажба на производи, или плаќање на даноци при правање на наградни игри
- Банки и други финансиски институции – Комерцијална Банка (со седиште: ул. Орце Николов бр. 3), со цел комуникација и регулирање на должничко-побарувачки односи меѓу потрошувачи и Тојота и вршење на сметководствени работи поврзани со вработените на Тојота
- Министерство за внатрешни работи, (со седиште ул.Димче Мирчев бр.9, 1000 Скопје) во случај на безбедносни инциденти поврзани со потрошувачи, вработени или други лица кои би можеле да бидат вклучени во безбедносни инциденти
- Агенција за заштита на личните податоци (со седиште бул.„Гоце Делчев“бр. 18), во случај на безбедносни инциденти со протекување на информации на вработени или корисници
- Финансиска полиција (со седиште: Плоштад „Пресвета Богородица“ бр.3 1000 Скопје), за пријавување при купување на возило од страна на корисник
- Нотари, извршители или адвокати, во случаи на потреба од правна помош
- Државен пазарен инспекторат (со седиште: ул. Луј Пастер бр. 1, кат 3 Скопје), при вршење на инспекциски надзори

- **Носители на јавни овластувања**, Со цел спроведување на законот, под одредени околности, од Компанијата може да се бара да ги открие Вашите лични податоци доколку тоа го бара со закон или како одговор на валидни барања од јавните органи (на пример, инспекциски служби, суд, обвинителство или друг надлежен орган).

Компанијата може да ги открие вашите лични податоци доколку таквата акција е неопходна за:

- **Усогласување** со некоја законска норма
- **Спречување или истражување на можни грешки** при давањето на услугите од страна на компанијата
- **Заштита на личната безбедност** на корисниците на услугата или на јавноста

Обработувачи на податоци кои можат да имаат пристап до личните податоци

- Агенции за наплата на побарувања -со цел вршење на услуги за наплата на побарувања во должничко-доверителски односи со потрошувачи
- Маркетинг агенции – со цел вршење на активности со цел реализација на маркетинг активности, за информирање на потрошувачи за нови продукти и новости поврзани со Тојота
- Надворешни изведувачи на, со цел вршење на услуги за одржување на системите, администрација и развој на системи и апликации, кои би можеле да имаат пристап до согласностите на потрошувачите или до податоци на вработените
- Сметководители - со цел извршување на активности од областа на сметководството, давање примања на вработени, плаќање на должности и давачки.
- Надворешни даватели на услуги поврзани со архивирање на податоци –со цел водење на архивата кои може да имаат податоци за вработени или за клиенти

Извори на лични податоци:

Ние ги добиваме личните податоци директно од Вас.

Пренос на лични податоци до трети држави или меѓународни организации:

Вашите Лични податоци може да бидат пренесени во Република Бугарија. Република Бугарија е членка на Европската Унија, и е усогласена со Европската Регулација за заштита на личните податоци (GDPR), а со тоа и со Законот за заштита на личните податоци.

Вашите Лични податоци може да бидат пренесени на приматели кои можат да бидат надвор од ЕУ/ЕЕП и може да бидат обработени од нас и тие примачи надвор од ЕУ/ЕЕП исклучиво во согласност со важечкиот закон. Ние применуваме соодветни конкретни мерки за да обезбедиме соодветно ниво на заштита на вашите Лични податоци при пренесување во земји надвор од ЕУ/ЕЕП, кои генерално не обезбедуваат исто ниво на заштита на податоците како ЕЕЗ или за истите не може да се претпостави нивото на заштита.

Ние секогаш ќе ве известуваме јасно кога вашите лични податоци ќе бидат пренесени надвор од ЕУ/ЕЕП. Овие информации ќе ви бидат дадени преку документот Информации за субјектот на личните податоци во врска со таа конкретна Обработка (вклучувајќи и услуги за електронски комуникации), електронски билтени, потсетници, истражувања, понуди, покани за настани итн.

Вашите лични податоци може да се споделат со следниве приматели или категории на приматели:

- Toyota Balkans, 163 Tsarigradsko shosse Blvd., Sofia, Bulgaria
- Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, 1140 Brussels, Belgium
- Inchcape plc, 22a St James's Square, SW1Y 5LP, London, UK
- Inchcape Management (Services) Ltd, 22a St James's Square, SW1Y 5LP, London, UK

Автоматско одлучување врз основа на личните податоци:

При обработка на личните податоци не се случува автоматско одлучување.

Кои се вашите права ?

Со цел да ги остварите Вашите права кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на Вашите лични податоци, приговор и преносливост), упатете барање на електронската адреса на офицерот за заштита на личните податоци: gdp@consult.mk

Доколку сметате дека е повредено некое ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија